



**BESOINS DES CLIENTS**

**CLIENTS SATISFAITS**

PILOTER LE SERVICE ET ASSURER LA COMMUNICATION INTERNE

GÉRER LES EMPLOIS ET COMPÉTENCES

ASSURER L'ÉCOUTE CLIENT ET LA COMMUNICATION EXTERNE

CONTRACTUALISER

SUIVI STATIONS D'ÉPURATION

RÉALISER L'ASSISTANCE TRAVAUX EN ASSAINISSEMENT COLLECTIF

ASSAINISSEMENT COLLECTIF

CONTRÔLE DES INSTALLATIONS D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

MANAGER LA QUALITÉ

GÉRER LES ÉQUIPEMENTS

ACHETER

MAÎTRISER LES MOYENS FINANCIERS

PILOTER LE SERVICE ET ASSURER LA COMMUNICATION INTERNE

- Processus opérationnel
- Processus support (Les processus support font l'objet d'interactions entre eux)
- Processus de management
- ↔ Lien fonctionnel
- ↔ Lien fonctionnel "étroit"